



CUADERNILLO DE PREGUNTAS

**Módulo de análisis de problemáticas
psicológicas**

Saber Pro

Presidente de la República
Iván Duque Márquez

Ministra de Educación Nacional
María Victoria Angulo González

Viceministro de Educación Superior
Luis Fernando Pérez Pérez

Publicación del Instituto Colombiano para la
Evaluación de la Educación (Icfes)
© Icfes, 2018.
Todos los derechos de autor reservados.

Gestora del módulo
María del Pilar Soler

Edición
Juan Camilo Gómez Barrera

Diseño de portada
Diana Téllez Martínez

Portada
Foto de @wavebreakmedia (2018). Portafolio en
www.freepik.es/fotos-premium/pacientes-que-escuchan-sesion-grupal-sentados-circulo_2750552.htm

Diagramación
Linda Nathaly Sarmiento

Directora General
María Figueroa Cahnspeyer

Secretaria General
Liliam Amparo Cubillos Vargas

Directora de Evaluación
Natalia González Gómez

Director de Producción y Operaciones
Mateo Ramírez Villaneda

Director de Tecnología
Felipe Guzmán Ramírez

Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo
María Paula Vernaza Díaz

Oficina Gestión de Proyectos de Investigación
Luis Eduardo Jaramillo Flechas

Subdirectora de Producción de Instrumentos
Nubia Rocío Sánchez Martínez

Subdirector de Diseño de Instrumentos
Luis Javier Toro Baquero

Subdirector de Estadísticas
Jorge Mario Carrasco Ortiz

Subdirectora de Análisis y Divulgación
Ana María Restrepo Sáenz

ISBN de la versión digital: 978-958-11-1068-1

Bogotá, D. C., diciembre de 2018



ADVERTENCIA

Todo el contenido es propiedad exclusiva y reservada del Icfes y es el resultado de investigaciones y obras protegidas por la legislación nacional e internacional. No se autoriza su reproducción, utilización ni explotación a ningún tercero. Solo se autoriza su uso para fines exclusivamente académicos. Esta información no podrá ser alterada, modificada o enmendada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA PUBLICACIONES Y OBRAS DE PROPIEDAD DEL ICFES

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes) pone a la disposición de la comunidad educativa y del público en general, **DE FORMA GRATUITA Y LIBRE DE CUALQUIER CARGO**, un conjunto de publicaciones a través de su portal www.icfes.gov.co. Estos materiales y documentos están normados por la presente política, y están protegidos por derechos de propiedad intelectual y derechos de autor a favor del Icfes. Si tiene conocimiento de alguna utilización contraria a lo establecido en estas condiciones de uso, por favor infórmenos al correo prensaicfes@icfes.gov.co.

Queda prohibido el uso o publicación total o parcial de este material con fines de lucro. **Únicamente está autorizado su uso para fines académicos e investigativos.** Ninguna persona, natural o jurídica, nacional o internacional, podrá vender, distribuir, alquilar, reproducir, transformar*, promocionar o realizar acción alguna de la cual se lucre directa o indirectamente con este material. Esta publicación cuenta con el registro ISSN (International Standard Book Number, o Número Normalizado Internacional para Libros) que facilita la identificación no solo de cada título, sino de la autoría, de la edición, del editor y del país en donde se edita.

En todo caso, cuando se haga uso parcial o total de los contenidos de esta publicación del Icfes, el usuario deberá consignar o hacer referencia a los créditos institucionales del Icfes respetando los derechos de cita; es decir, se podrán utilizar con los fines aquí previstos transcribiendo los pasajes necesarios, citando siempre la fuente de autor; lo anterior siempre que estos no sean tantos y seguidos que razonadamente puedan considerarse una reproducción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del Icfes.

Asimismo, los logotipos institucionales son marcas registradas y de propiedad exclusiva del Icfes. Por tanto, los terceros no podrán usar las marcas de propiedad del Icfes con signos idénticos o similares respecto a cualesquiera productos o servicios prestados por esta entidad, cuando su uso pueda causar confusión. En todo caso, queda prohibido su uso sin previa autorización expresa del Icfes. La infracción de estos derechos se perseguirá civil y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las leyes nacionales y tratados internacionales aplicables.

El Icfes realizará cambios o revisiones periódicas a los presentes términos de uso, y los actualizará en esta publicación.

El Icfes adelantará las acciones legales pertinentes por cualquier violación a estas políticas y condiciones de uso.

* La transformación es la modificación de la obra a través de la creación de adaptaciones, traducciones, compilaciones, actualizaciones, revisiones, y, en general, cualquier modificación que de la obra se pueda realizar, generando que la nueva obra resultante se constituya en una obra derivada protegida por el derecho de autor, con la única diferencia respecto a las obras originales que aquellas requieren para su realización de la autorización expresa del autor o propietario para adaptar, traducir, compilar, etcétera. En este caso, el Icfes prohíbe la transformación de esta publicación.

¿Qué contiene este cuadernillo?

Este es un cuadernillo con preguntas del Módulo de análisis de problemáticas psicológicas de Saber Pro que fueron utilizadas en exámenes anteriores. Estas serán útiles para familiarizarte y conocer aún más la prueba. Al final del documento encontrarás las respuestas correctas de cada una de las preguntas.

¡Recuerda!

Los exámenes Saber evalúan competencias, por tanto, en las preguntas encontrarás una situación en la que tendrás que aplicar tus conocimientos para tomar decisiones y elegir la mejor respuesta.

MÓDULO DE ANÁLISIS DE PROBLEMÁTICAS PSICOLÓGICAS

1. Un colegio tiene como objetivo mejorar las competencias de sus estudiantes, quienes en el último año obtuvieron promedios bajos en distintas áreas. Las directivas y estudiantes manifiestan que no existen problemas al interior de la comunidad, pero no han podido identificar los aspectos que están ocasionando esta problemática. Se implementó un programa de evaluación e intervención para cambiar esta situación; tras la evaluación, el psicólogo encontró que la aparente armonía en la comunidad se debe a la imposición de códigos de disciplina verticales y autoritarios.

El psicólogo puede considerar que los esfuerzos de cambio deben centrarse en mejorar las relaciones maestro/alumno, porque lo estudiantes

- A. tienen dificultades para organizarse en grupos que faciliten el seguimiento de normas.
- B. tienen problemas de autoeficacia académica debido a situaciones de matoneo.
- C. pueden sentirse inhibidos por los profesores y no participan completamente en su aprendizaje.
- D. tienen problemas de uso deficiente del lenguaje en situaciones académicas.

2. Santiago es un niño de 14 meses de edad a quien se le evalúa su desarrollo semántico. En la evaluación se observa que su vocabulario no excede de 10 palabras. Cuando sus padres lo bañan, al ver el agua se refiere a ésta como "aua", pero cuando en la situación de evaluación se le muestra el agua y se le pregunta qué es, no responde. Cuando se lee con él su cuento favorito, al ver la imagen del gato dice "ato", pero cuando se le muestra una imagen de un gato durante la evaluación, y se le pregunta qué es, tampoco responde. En el informe de la evaluación la psicóloga indica que el desarrollo semántico del niño corresponde a su nivel de desarrollo cognoscitivo. La conclusión es acertada porque es evidente en el niño

- A. el conocimiento consciente de las palabras.
- B. el uso contextualizado de las palabras.
- C. el manejo esporádico de protopalabras.
- D. el uso de patrones de sonidos de palabras.

3. El director de una organización no gubernamental (ONG) ha tenido tres fracasos consecutivos ante convocatorias de naturaleza similar; convencido de la calidad profesional de los miembros de su equipo, solicita el apoyo de un consultor experto en gestión organizacional. La evaluación arrojó que las tres situaciones de fracaso fueron lideradas por una persona distinta; en las tres ocasiones partieron de cero para formular el proyecto; la estructura general de la propuesta no fue conocida por todos los miembros y las percepciones que los mismos manifestaron de algunos elementos centrales del proyecto fueron distintas. Con base en esta información, el consultor concluyó que la ONG tiene falencias en el proceso de aprendizaje organizacional.

La conclusión a la que llegó el experto es acertada, porque

- A. el proceso del aprendizaje organizacional solamente hace referencia a la información de segunda mano y a aprender de experiencias: estrategias, prácticas y tecnologías.
- B. se evidencian dificultades en el elemento fundamental que contempla el proceso del aprendizaje organizacional: la comunicación continua, fluida y eficaz entre todos los miembros de la organización.
- C. se evidencian falencias en varios de los subprocesos implicados en el proceso del aprendizaje organizacional: adquisición de conocimiento, distribución e interpretación de información y memoria organizacional.
- D. el proceso del aprendizaje organizacional hace especial referencia a las disposiciones que tienen los miembros de los equipos para el aprendizaje operativo estratégico: anticipa exigencias y prevé necesidades.

4. Un hombre se remite a evaluación neuropsicológica para valorar las posibles consecuencias de un trauma craneoencefálico, después de sufrir un accidente de tránsito.

Durante la entrevista se le formulan preguntas como: ¿cuál es su nombre completo?, ¿en dónde nos encontramos en este momento?, ¿qué día de la semana es hoy?, ¿en qué fecha estamos? Con estas preguntas, el neuropsicólogo pretende evaluar

- A. lenguaje.
- B. razonamiento.
- C. memoria de trabajo.
- D. estado de conciencia.

5. Un psicólogo especializado en depresiones y trastornos de ansiedad decide llamar a la esposa de uno de sus consultantes para realizar una intervención en pareja, pues observa que la ansiedad del consultante surge en parte como reacción a la indiferencia de la mujer hacia el esposo. Les dice que la terapia de pareja no es su especialidad, pero que no quiere que los agobien los especialistas. Se propone como objetivo promover la unión de la pareja de manera que con ello desaparezcan los síntomas de ansiedad del esposo, en especial su paranoia.

En este caso, la actuación del psicólogo es éticamente incorrecta porque

- A. realiza una intervención sin la experticia suficiente para ello.
- B. apoya al esposo para trabajar en pro de la unión de la pareja.
- C. atiende a la pareja luego de haber sido el terapeuta de uno de los miembros.
- D. inicia la terapia de pareja suponiendo que la mujer es la causa del problema.

6. La madre de Patricia acude a consulta psicológica preocupada por la pérdida de peso que ha observado en su hija adolescente en los últimos 5 meses, así como por los frecuentes conflictos que tiene con sus hermanos; relata, además, que Patricia está muy atenta a los comentarios que hacen sus compañeras del colegio sobre su aspecto físico. Luego de llevar a cabo las evaluaciones psicológicas pertinentes, la psicóloga concluye que Patricia presenta un cuadro de anorexia nerviosa.

Teniendo en cuenta el diagnóstico realizado, la intervención inicial debería dirigirse a

- A. regular la ingesta de alimentos.
- B. fortalecer el autoconcepto.
- C. mejorar los vínculos familiares.
- D. estimular el apoyo de los pares.

7. Durante las últimas (4) cuatro semanas, Gloria ha estado desmotivada, desinteresada por sus actividades y perdió 5 Kg de peso. Manifiesta sentimientos de minusvalía y presenta un deterioro en sus actividades sociales habituales. Su esposo, preocupado, la acompaña al médico pero se descarta alguna enfermedad orgánica y es remitida al servicio de psicología para evaluación.

En el caso propuesto, para realizar el diagnóstico diferencial con distimia, es crucial que el psicólogo indague por la

- A. duración de los síntomas.
- B. presencia de afecto negativo.
- C. nivel de satisfacción vital.
- D. antecedentes de hipomanía.

8. Camilo es un niño de 6 años de edad que ha tenido muchos problemas en el colegio durante el último año. Se distrae fácilmente y se confunde con las explicaciones del maestro. Adicionalmente, no logra distinguir algunas letras y números correctamente, tiene dificultades al copiar anotaciones del tablero y se le han descartado problemas de visión. Un psicólogo lleva a cabo una evaluación minuciosa, mediante entrevistas con el niño, la familia y los profesores, y el uso de una batería de pruebas estandarizadas (WISC, Bender Gestalt, entre otras). Los resultados muestran un desarrollo normal y descartan problemas de ajuste social o emocional.

El diagnóstico más probable para Camilo es

- A. dislexia, un problema que afecta varias áreas de su desempeño académico.
- B. dispraxia, un problema que le impide el desarrollo de su lenguaje hablado.
- C. discalculia, un problema que le impide pensar de manera organizada.
- D. disgrafia, un problema que le impide el desarrollo del lenguaje escrito.

9. El director de un centro para el tratamiento de adicciones le solicita a una psicóloga planear una evaluación para establecer factores asociados con la rehabilitación de la población que se encuentra en el centro. En su proceso de evaluación, la psicóloga reconoce que, aunque los pacientes no hospitalizados han reducido el consumo, algunos de ellos lo han remplazado por comportamientos que igualmente los ponen en riesgo, como la adicción al juego o el intercambio sexual sin ninguna precaución.

Para hacerles una advertencia general a las familias de estos pacientes, la manera más adecuada de comunicar estas tendencias es decirles:

- A. "Se debe tener precaución con el paciente en rehabilitación porque debido al síndrome de abstinencia puede presentar otros trastornos de control de impulsos".
- B. "Hay que prestar atención al paciente en rehabilitación, pues tiende a presentar problemas como jugar en exceso o involucrarse en relaciones sexuales riesgosas".
- C. "Es posible que el paciente en rehabilitación se torne peligroso para su entorno dado que presenta un gusto inusitado por los juegos de azar y por relaciones no adecuadas".
- D. "Hay que tener cuidado con quien ha sido drogadicto ya que puede poner en riesgo a su familia al involucrarse en conductas que no son buenas para él ni su entorno".

- 10.** Clara consulta porque ha tenido conflictos en su relación de pareja y está pensando en la opción de separarse. Un motivo de discusión son las expresiones de afecto de su pareja, que para Clara son insuficientes y ella siempre le está haciendo reclamos sobre su comportamiento distante. Su pareja pasa mucho tiempo fuera de la casa y Clara se siente sobrecargada con las tareas del hogar.

Durante la evaluación, la pareja manifiesta insatisfacción por la escasa frecuencia de relaciones sexuales. También se encuentra que Clara tuvo durante su adolescencia un novio violento que le pegaba y abusaba de ella. Su pareja no conoce esta historia y ha intentado comprender a Clara, pero los conflictos han empeorado en los últimos seis meses. En este caso, la intervención inicial con Clara debería enfocarse en

- A.** desarrollar la capacidad para hablar tranquilamente sobre su historia.
- B.** reconocer que el abuso que sufrió tiene unas consecuencias en sus necesidades afectivas actuales.
- C.** adoptar una forma de comunicación que le permita manejar mejor los conflictos.
- D.** tomar decisiones sobre la continuidad de la relación en función de sus prioridades.

- 11.** Con el propósito de mejorar sus habilidades de interacción, los padres de Juan, un niño de 10 años de edad, lo inscribieron en un programa de tratamiento grupal para niños tímidos. Luego de tres meses de sesiones semanales de dos horas, Juan empezó a establecer contacto visual al hablar con sus pares y adultos, a permanecer menos tiempo aislado y a participar en juegos cooperativos. Se puede considerar que este programa grupal fue eficaz porque se logró

- A.** ajustar el comportamiento en función de lo esperado para otros niños de la misma edad.
- B.** modificar la predisposición temperamental en la exposición a situaciones sociales.
- C.** cambiar un patrón de evitación que dificulta el aprendizaje de habilidades sociales.
- D.** promover el contacto frecuente con pares y adultos sin la presencia de ansiedad.

- 12.** Camila es una estudiante de negocios internacionales que ha venido perdiendo peso de manera significativa en los últimos meses. Su familia y algunos amigos han observado que la paciente casi no ingiere comida, está permanentemente preocupada por ser la mejor de su clase y no duerme por estar estudiando. En entrevistas con la paciente se ha detectado que ella no es consciente de su estado de desnutrición y de lo impactante que resulta su apariencia física. Además, presenta dismenorrea, taquicardias y aumento de la vellosoidad corporal que han llevado a un diagnóstico médico de anorexia. El terapeuta requiere evaluar las causas que subyacen a la anorexia, para lo cual centra su atención en la exploración de los pensamientos y conductas en sus diferentes áreas de ajuste. Esta decisión del terapeuta se justifica porque

- A.** este trastorno tiene como componente psicológico la distorsión cognoscitiva.
- B.** debe descartarse si el trastorno obedece netamente a factores fisiológicos.
- C.** debe descartarse si el trastorno obedece a causas ambientales.
- D.** es una estrategia eficaz de identificar los condicionamientos que mantienen la conducta.

- 13.** María es una niña de 4 años de edad que asiste a un jardín infantil de una zona vulnerable. Su desarrollo cognoscitivo se valoró para identificar áreas en las cuales sería necesario intervenir durante el año escolar. En el reporte se indica que la niña hace garabatos para representar objetos que le son familiares, y en situaciones de dibujo libre pinta solamente objetos que conoce. Cuando se le presentando plastilinas esféricas y se le pregunta, después de amasar una de éstas, "¿por qué una es más larga que la otra?" responde que se debe a que tiene más plastilina; además afirma que es así porque su mamá preparó fideos para el almuerzo.

Con base en la explicación que da María en relación con las diferencias en las formas de plastilina, se puede concluir que

- A.** manifiesta pensamiento presimbólico.
- B.** opera con razonamiento sincrético.
- C.** tiene un pensamiento egocéntrico.
- D.** razona empleando preconceptos.

- 14.** A un practicante de psicología le encargan diseñar el proceso de evaluación para el ingreso en un plantel educativo. El proceso de admisión debe cubrir el ingreso de niños a cualquier grado, desde preescolar hasta bachillerato; su objetivo es hacer una selección de aquellos estudiantes que mejor se ajusten al nivel de exigencia académica que el colegio tiene contemplado para su formación.

Si el interés del practicante es medir las habilidades académicas del estudiante, a través de pruebas psicométricas, debe incluir una prueba de aptitud. El uso de las pruebas psicométricas le permite

- A.** establecer valores de atributo no comparables entre los sujetos.
- B.** identificar medidas válidas respecto al atributo que se pretende medir.
- C.** establecer el comportamiento del estudiante en distintos contextos.
- D.** identificar los intereses del estudiante y su perfil motivacional de ingreso.

- 15.** Los padres de una joven de 18 años de edad la llevan al servicio de psicología de su Empresa Promotora de Salud (EPS) porque el colegio exigió una valoración debido a que la observaban muy retraída y su rendimiento ha desmejorado notoriamente. Los padres solicitan que se les entregue un informe para llevar al colegio. A lo largo de la evaluación la psicóloga encuentra que la joven algunas veces se siente triste, otras molesta con el mundo y reacciona de manera agresiva cuando la madre o alguien más le pregunta por el novio. Luego de pedirle a la psicóloga que no comparta lo que le va a comentar, la joven le dice que hay unas compañeras que la insultan, le dicen "lesbi" y se burlan de su vestimenta por internet. Ella las ignora pero es bastante incómodo. Así mismo, le relata que durante los últimos 6 meses ha tenido experiencias homosexuales con una joven un año mayor que ella y se ha sentido muy bien. Esto la ha confundido y cree que es lesbiana.

Desde un punto de vista ético, la información que la psicóloga debería incluir en el informe que se entregará a los padres es

- A.** Una descripción de los síntomas y su relación con el matoneo y las experiencias homosexuales.
- B.** Una descripción de la sintomatología, sin mencionar las experiencias lesbianas ni el matoneo.
- C.** Una explicación de los síntomas y su relación con el matoneo, sin mencionar las experiencias lesbianas.
- D.** Una explicación de los síntomas y su relación con las experiencias lesbianas, pero sin mencionar el matoneo.

16. Un colegio de la ciudad tiene como objetivo mejorar las competencias básicas de lectoescritura, matemáticas y química de sus estudiantes de grado undécimo, ya que en el último año dicho grupo obtuvo promedios bajos en estas competencias. Las directivas y los estudiantes del colegio consideran que no existen problemas dentro de la comunidad, y no han podido identificar los aspectos que ocasionan esta problemática. Se conformó un equipo con el objetivo de implementar un programa de evaluación e intervención para cambiar esta situación. Después de un proceso de evaluación, la psicóloga encontró que para todas las áreas evaluadas los estudiantes utilizan estrategias de aprendizaje muy variadas. A la luz de esta información, el equipo debe centrar su propósito de intervención en

- A.** cambiar los sistemas de evaluación usados para medir el desempeño.
- B.** mejorar el tipo de interacción entre docentes y alumnos.
- C.** modificar las formas de enseñanza tradicionales centradas en el docente.
- D.** unificar las estrategias de aprendizaje usadas por los estudiantes.

17. Una compañía productora de electrodomésticos enfrenta un proceso de restructuración, tras un pobre desempeño de ventas en los últimos semestres. La compañía implementará cambios en el área de recursos humanos, incluido el registro de horarios de trabajo. Como parte del cambio, la psicóloga de la compañía debe colaborar con el proceso de cambio organizacional que los propietarios quieren llevar a cabo. La forma más eficiente de determinar lo que piensan y sienten los empleados de la compañía al respecto de esta situación es

- A.** realizar entrevistas e indagación individual.
- B.** aplicar una batería de pruebas proyectivas.
- C.** aplicar una prueba de actitud.
- D.** realizar entrevistas y grupos focales.

18. Camilo tiene 9 años de edad y fue remitido a un psicólogo porque presentaba bajo rendimiento académico. La docente y los padres quieren saber qué sucede y cómo manejar a Camilo para que rinda en el colegio y haga las tareas. En la primera entrevista los padres informan que "nunca ha sido buen estudiante, pasa raspando todas las materias o le toca hacer recuperaciones. Le cuesta trabajo leer, no apunta las tareas que le deja la docente, o lo hace de manera confusa". La madre afirma que el padre es supremamente estricto, lo regaña y a veces lo grita. La docente envía un reporte detallado de sus observaciones y en este se evidencia que Camilo se muestra distraído y cuando la docente lo pone a leer se niega a hacerlo. Para dar respuesta a las inquietudes de los padres y la docente acerca de las dificultades de Camilo, el psicólogo debe proceder a realizar

- A.** una entrevista en profundidad con la familia, una prueba de valoración afectiva y una prueba de competencias lectoescritoras.
- B.** una prueba de inteligencia, una prueba de factores emocionales y una observación en vivo en el colegio.
- C.** una entrevista en profundidad con la familia, una prueba de competencias lectoescritoras y una prueba de personalidad.
- D.** una prueba de inteligencia, una prueba de personalidad y una observación en vivo en el colegio.

- 19.** Un psicólogo que se dedica a la psicoterapia en casos de depresión decidió tratar algunos consultantes con terapias psicológicas tradicionales y a otros con terapias alternativas para analizar cuál de los dos tipos de intervención es más efectivo. Mariela, una de sus consultantes, fue asignada por el psicólogo a la intervención con terapias alternativas sin explicarle previamente en qué consistiría la terapia ni otras opciones de tratamiento disponibles.

Según esta forma de proceder, se puede considerar que el psicólogo violó el principio ético de

- A.** autonomía.
- B.** dignidad.
- C.** no maleficencia.
- D.** justicia.

- 20.** Como parte de un plan de intervención psicosocial con población en situación de desplazamiento, una ONG solicita una propuesta para evaluar a las madres y determinar si presentan algún trastorno psicológico. En aquellos casos en los que haya trastorno es necesario, además, establecer si este es consecuencia de traumas y experiencias asociadas al conflicto armado o si es una condición relacionada con otras experiencias, pasadas o presentes.

De las siguientes estrategias, aquellas que permiten dar respuesta de manera adecuada a la solicitud de la ONG son

- A.** un inventario de ansiedad estado y un inventario de personalidad.
- B.** una lista de chequeo de síntomas y un inventario de depresión.
- C.** un inventario de personalidad y una prueba de estrés postraumático.
- D.** una lista de chequeo de síntomas y una entrevista en profundidad.

- 21.** Sonia asistió a una psicoterapia contra el estrés postraumático que le fue diagnosticado luego de que atropelló a un hombre con su auto y le causó la muerte. Después de varias sesiones disminuyó su sentimiento de culpa, su incapacidad para recordar detalles de lo sucedido y la sensación de un futuro desolador. No obstante, aún presenta dificultades para conciliar el sueño, tiene problemas de concentración y recuerdos intrusivos de lo ocurrido. Una alternativa que mejoraría los resultados obtenidos hasta el momento es

- A.** promover un cambio en las interpretaciones sobre el evento.
- B.** fortalecer las redes de apoyo en el componente emocional.
- C.** facilitar la habituación a los pensamientos temidos.
- D.** favorecer el involucramiento en actividades satisfactorias.

- 22.** Se estudió el efecto de un programa de liderazgo sobre un grupo de 50 representantes estudiantiles con edades entre los 18 y 21 años. Los jóvenes se distribuyeron en dos grupos con igual número de hombres y mujeres, y con la misma edad promedio; en el primero se implementó el programa de liderazgo y en el segundo se llevaron a cabo conferencias sobre temas diversos de actualidad. Se utilizaron dos pruebas paralelas que se aplicaron en cada grupo, una al comienzo y otra al final del proceso. Los datos indicaron que al concluir el programa el perfil de liderazgo del grupo 1 había mejorado significativamente comparado con el del grupo 2.

El procedimiento seguido para llegar a tales conclusiones fue correcto, porque

- A.** establecer una línea de base permite identificar variaciones entre perfiles.
- B.** la distribución en grupos homogéneos favorece la confiabilidad de los resultados.
- C.** el uso de pruebas paralelas garantiza la validez en la comparación de los perfiles.
- D.** la igualdad en el número de participantes determina la comparabilidad de los datos.

- 23.** Se realiza la evaluación de un niño que vive en un sector vulnerable de la ciudad porque presentaba bajo rendimiento académico. La prueba de inteligencia mostró un déficit ligero atribuido a un ambiente de poca estimulación y se determinó que el bajo rendimiento se debía a dificultades de aprendizaje y ello había afectado, a su vez, la autoestima del niño que ahora es muy callado. La mejor forma de comunicarle a sus padres los resultados de la evaluación sería decirles lo siguiente:

- A.** "El niño cambia algunas letras cuando copia o lee y ello dificulta que aprenda adecuadamente. Dado que no puede hacer bien sus tareas, el niño se ha encerrado en sí mismo".
- B.** "El niño presenta algunos problemas de rendimiento que han afectado su estima personal. A su vez, la inseguridad lo lleva a que esté menos motivado y, por tanto, a evitar sus deberes".
- C.** "El niño cambia algunas letras y eso se debe a fallas en educación previa y a un ambiente social empobrecido. Además, su inseguridad afecta aún más su rendimiento".
- D.** "El niño presenta dificultades de lectoescritura que impiden su adecuado rendimiento y que han afectado su estima personal, aspecto que lo lleva a ser inseguro".

- 24.** Como parte de un programa para reinsertados, se realizó una intervención orientada a manejar los efectos de los traumas experimentados y a comprender las experiencias vividas. Luego de varias sesiones disminuyó la intensidad de las reacciones de aprensión que se presentaban de manera impredecible frente a ciertos estímulos, como olores o ruidos; desaparecieron las pesadillas y los *flashbacks* sobre situaciones angustiantes vividas en el monte; se observó una mayor motivación y la posibilidad de hablar sobre su historia.

Se puede afirmar que la intervención logró sus objetivos, porque

- A.** se desensibilizaron las respuestas frente a los estímulos traumáticos.
- B.** se reconocieron e integraron a la narrativa vital las experiencias traumáticas.
- C.** se hicieron conscientes los conflictos inconscientes asociados con los traumas.
- D.** se modificaron las ideas irracionales asociadas a las condiciones vitales.

Información de cada pregunta

Posición	Afirmación	Respuesta correcta
1	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	C
2	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	B
3	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	B
4	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	D
5	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	A
6	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	B
7	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	D
8	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	A
9	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	B
10	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	B

Continúa en la siguiente página

Continuación tabla

Posición	Afirmación	Respuesta correcta
11	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	C
12	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	A
13	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	A
14	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	B
15	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	B
16	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	B
17	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	C
18	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	C
19	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	A
20	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	C
21	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	C

Continúa en la siguiente página

Continuación tabla

Posición	Afirmación	Respuesta correcta
22	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	B
23	Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación .	B
24	Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional.	B

